

Politique de protection des renseignements personnels

La présente Politique s'applique tant à l'organisme SOCODEVI qu'à la Fondation SOCODEVI pour le développement international. Les deux entités seront appelées collectivement « SOCODEVI » dans le texte qui suit.

SOCODEVI est un organisme qui œuvre pour améliorer les conditions de vie des collectivités, en soutenant la création, ainsi que le renforcement d'entreprises coopératives ou mutualistes durables et inclusives. Dans ce cadre, nous recueillons, utilisons et divulguons quotidiennement des renseignements aux fins de la prestation de nos services, ainsi qu'en matière de sollicitation de contributions de diverses formes, de participation à des événements et d'activités de communication, promotion et information. Le respect de la confidentialité est important pour nous. Nous nous conformons aux normes éthiques les plus rigoureuses lors du traitement de tous les renseignements, particulièrement les renseignements personnels.

La présente Politique sur la protection des renseignements personnels a pour but de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. En nous fournissant des renseignements personnels (notamment par l'intermédiaire de notre site Internet, en complétant un formulaire, par courriel, en personne ou par téléphone), vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique de protection des renseignements personnels, et vous autorisez SOCODEVI, ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

La présente Politique sur la protection des renseignements personnels ne s'applique pas aux sites Internet de tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le site Internet de SOCODEVI, et SOCODEVI n'est nullement responsable à l'égard de tels sites Internet de tiers. Si vous suivez un lien vers un site Internet de tiers, celui-ci disposera de ses propres politiques sur la protection des renseignements personnels que vous devrez examiner avant de soumettre des renseignements personnels.

Qui sommes-nous et que faisons-nous?

SOCODEVI appuie et consolide des coopératives comme moteurs de développement socioéconomique durable et inclusif. Notre objectif est d'améliorer les conditions de vie des familles dans les pays en développement.

La Fondation SOCODEVI pour le développement international organise des activités de collecte de fonds afin de financer les projets et la mission de SOCODEVI.



Quels renseignements personnels recueillons-nous?

Nous pouvons recueillir et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de nos activités et de notre prestation de services, y compris :

- Des coordonnées personnelles, comme un prénom, un nom, adresse(s), adresse(s) électronique(s), date de naissance et numéro(s) de téléphone.
- Des renseignements biographiques comme un titre de poste, le nom d'un employeur, le parcours professionnel et/ou personnel, des photos et du contenu vidéo ou audio.
- Des renseignements relatifs au marketing et aux préférences de communication, de même que des renseignements connexes comme des préférences alimentaires, des commentaires et des réponses à des sondages.
- Des renseignements relatifs à l'historique de contributions, de participation à des événements de l'organisation, à la facturation et des renseignements financiers, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement.
- Des renseignements relatifs à des services, comme des détails concernant des services que nous vous avons rendus.
- Des renseignements sur votre parcours professionnel, vos réseaux, votre implication sociale, vos affiliations professionnelles et liens familiaux.
- Des renseignements relatifs au recrutement, comme un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, des détails concernant les affiliations professionnelles et d'autres renseignements pertinents à un recrutement potentiel par SOCODEVI.
- Des renseignements sur l'utilisation du site Internet et d'autres renseignements techniques, comme des détails concernant les visites sur nos sites Internet, votre interaction avec notre publicité et notre contenu en ligne, ou des renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi.
- Des renseignements qui nous sont fournis par nos clients ou pour le compte de ceux-ci ou que nous produisons dans le cadre de notre prestation de services et qui pourraient, lorsque cela est pertinent, comprendre des catégories spéciales de renseignements personnels (notamment l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, etc.).
- Des renseignements permettant d'administrer les dons et commandites reçus, d'émettre des reçus fiscaux, de reconnaître, remercier et faire rayonner l'engagement et les contributions de nos personnes donatrices.
- Des renseignements personnels permettant de gérer les séjours internationaux de nos employés, coopérants volontaires, bénévoles et partenaires, tels que des copies de documents de voyages (passeports, visas etc.) état vaccinal, état de santé, information sur la couverture d'assurance, billets d'avions etc.

- Tout autre renseignement personnel fourni. Veuillez prendre note que si vous nous fournissez des renseignements personnels au sujet d'autres personnes (comme vos clients, vos administrateurs, vos dirigeants, vos actionnaires ou vos propriétaires véritables), vous devez vous assurer de les avoir dûment avisées que vous nous fournissez leurs renseignements et d'avoir obtenu leur consentement à une telle communication de renseignements.
- Le cas échéant, les preuves du consentement qui nous a été donné (date, heure, moyen), dans des circonstances où un tel consentement est nécessaire pour le traitement des renseignements personnels.
- Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès d'un parent ou d'un tuteur.
- Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels d'enfants mineurs sans vérification du consentement parental, nous prendrons des mesures pour supprimer ces renseignements de nos serveurs.

Comment collectons-nous vos renseignements personnels?

Nous collectons vos renseignements personnels auprès de vous-même et lors de nos interactions avec vous, comme suit :

- Lors de votre inscription à des événements, formations et infolettres.
- Lors de votre inscription à des événements bénéfiques.
- Lorsque vous faites un don à SOCODEVI, quel que soit la forme de votre don.
- Lors de votre inscription comme bénévole pour SOCODEVI.
- Lors de votre inscription pour devenir expert-conseil ou coopérant volontaire, notamment si vous voyagez pour notre compte.
- Au cours de la prestation de services que nous vous rendons à vous ou des partenaires et/ou bénéficiaires que ce soit au Canada ou dans les différents pays où nous intervenons.
- Lors de la signature d'ententes, de protocoles ou de contrats divers, du développement de propositions techniques, de mandats de consultants etc.
- Dans le cadre d'une relation d'affaires afin de procéder à un paiement de frais ou d'honoraires pour l'achat d'un service ou d'un bien.
- Lors d'activités de recherche de reddition de compte, de planification et développement de propositions, d'enquête ou de sondage afin de collecter et analyser de l'information nous permettant d'accomplir notre mission, de planifier, évaluer ou de contrôler des projets ou de rendre des comptes etc.
- Lors d'échanges par courriers, courriel ou téléphone.
- Lorsque vous mettez à jour vos coordonnées avec nous.

- Lorsque nous effectuons de la prospection pour de futures activités philanthropiques, la recherche de donateurs et le développement de partenariats et autres activités de développement des affaires.
- Lors de notre processus de recrutement et d'embauche, pour la gestion des ressources humaines et le traitement de paies, le suivi des cas de maladie et d'invalidité, et pour tenir un registre des cas de harcèlement, ou tout autre besoin tel que la gestion du contrat d'embauche, le dossier employé, les attestations d'emploi, l'affiliation RAMQ, et la gestion des avantages sociaux et retenues à sources, le calcul des congés, pour l'adhésion à une assurance, la vérification de dépenses pour remboursement ou remplir des feuillets d'impôts tel que prescrit par le gouvernement etc.
- Pour remplir une fiche d'urgence, la création de compte, l'achat de billets d'avions, demandes de visas, envois postaux dans le cadre de déplacement nationaux et internationaux.
- Pour bien identifier les membres d'une coopérative ou d'une association et s'assurer qu'on peut les rejoindre et obtenir des renseignements sur leurs activités agricoles ou économiques.
- Afin de fournir des renseignements obligatoires aux organismes gouvernementaux tels que Corporation Canada ou le registraire des entreprises du Québec.

Nous collectons également des informations accessibles au public notamment sur les plateformes publiques, y compris notre site Internet.

Comment utilisons-nous les renseignements personnels?

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après, avec votre consentement ou, le cas échéant, selon une autre base légale. Dans chaque cas, nous indiquons pour quels motifs nous utilisons vos renseignements personnels :

- Afin de pouvoir demander des dons, distribuer une infolettre, réaliser des projets, donner des remerciements, faire des inscriptions aux événements.
- Afin de fournir nos services ainsi que pour la conduite de nos affaires, pour administrer et exécuter nos services, y compris pour exécuter nos obligations découlant de toute entente conclue entre vous et nous.
- Afin de faciliter l'utilisation de nos sites Internet et de s'assurer que le contenu est pertinent et pour s'assurer que le contenu de nos sites Internet est présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre appareil.
- À des fins de marketing et de développement des affaires – pour fournir des détails sur les nouveaux services, de l'information sur les développements de notre organisation et de notre secteur et des invitations à des séminaires et événements lorsqu'une personne a choisi de recevoir de tels renseignements.
- À des fins de recherche et de développement (y compris du point de vue de la sécurité) – pour réaliser des analyses permettant de mieux comprendre les exigences de nos clients en matière de service et de marketing et de mieux comprendre notre organisme et élaborer nos services et nos offres.
- À des fins de recrutement – pour nous permettre de traiter des demandes d'emploi et d'évaluer si une personne répond aux exigences du poste pour lequel elle postule chez SOCODEVI.
- Afin de satisfaire à nos obligations légales, réglementaires ou de gestion des risques.
- Afin de faire le suivi et l'évaluation de nos coopératives et organisations partenaires et fournir un accompagnement dans le cadre de nos différents projets.
- Afin de confirmer l'appui ou l'implication dans un projet.

- Afin de faire une demande de financement à un bailleurs de fonds.
- Pour les besoins de gestion d'un partenariat, d'un consortium ou d'une collaboration dans la réalisation d'un projet.
- Afin de constituer une liste de fournisseurs de biens et services.
- Afin de confirmer la présence à des activités de Champs écoles, de renforcement coops, de réunions coops, de formation, d'assemblée ou de rencontres de conseil d'administration ou d'équipe etc.
- Pour prévenir la fraude et/ou effectuer d'autres vérifications d'antécédents qui pourraient être notamment requises à tout moment aux termes de la loi ou de la réglementation applicable et/ou des pratiques exemplaires (si des renseignements faux ou inexacts sont fournis ou si une fraude est constatée ou soupçonnée, de l'information pourrait être transmise à des organismes de prévention de la fraude et pourrait être enregistrée par nous ou par de tels organismes). Lorsque nous traitons des renseignements personnels de catégories spéciales, nous pouvons également nous fonder sur des éléments d'intérêt public importants (prévention ou détection des crimes) ou des réclamations fondées en droit.
- Pour faire respecter nos droits, pour satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires en matière de communication d'information ou pour protéger les droits de tiers.
- Afin de nous assurer d'être payés – pour recouvrer des paiements qui nous sont dus et, s'il y a lieu, pour faire exécuter de tels recouvrements en faisant appel à des agences de recouvrement de créances ou en prenant d'autres moyens juridiques (y compris en intentant des démarches judiciaires).
- Afin de réorganiser ou de modifier notre organisme – si nous entreprenons une réorganisation (par exemple, en fusionnant, en regroupant ou en cédant une partie de la mission de notre organisme), nous pourrions devoir transférer une partie ou la totalité des renseignements personnels à un tiers applicable (ou à ses conseillers) dans le cadre de tout processus de vérification diligente ou de transfert à cette entité issue d'une réorganisation ou à ce tiers aux mêmes fins que celles énoncées dans la présente Politique sur la protection des renseignements personnels ou aux fins de l'analyse de toute réorganisation proposée. Nous prendrons dans une telle situation tous les moyens possibles pour assurer la protection et la sécurité des renseignements personnels.

Avec qui partageons-nous des renseignements personnels?

SOCODEVI est un organisme à but non lucratif dument incorporé, tout comme la Fondation SOCODEVI qui est par ailleurs aussi reconnue comme organisme de bienfaisance, par conséquent, les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être transmis à toute entité du réseau de SOCODEVI et être traités par une telle entité. Nous pouvons également partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment les suivants :

- Des tiers fournisseurs de service et/ou partenaires, notamment ceux qui nous fournissent des services de sollicitations de dons, analyse de bases de données, sites Internet, de développement d'applications, d'hébergement, d'entretien, services de paie, assureurs et d'autres services. Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions, et les contrats que nous avons conclus avec ces fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils préservent la confidentialité de ces renseignements;
- Des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent. Pour plus de précision, nous pouvons divulguer des renseignements personnels et d'autres renseignements si nous y sommes tenus en vertu des lois, notamment fiscales, ou si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables, en réponse à une ordonnance d'un tribunal ou à une assignation à témoigner ou à un mandat de perquisition du gouvernement, ou autrement pour collaborer avec de telles autorités gouvernementales et de tels organismes d'application de la loi;
- L'acquéreur, le successeur ou le cessionnaire dans le cadre de toute fusion, de toute acquisition, de tout financement par emprunt, de toute vente d'actifs ou de toute opération semblable, ainsi qu'en cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre prévoyant le transfert, à une ou plusieurs tierces parties, de renseignements personnels à titre d'actif commercial;
- Nous n'utiliserons les renseignements personnels dans le seul but d'atteindre l'objectif principal et l'objectif légitime applicable pour lesquels ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif principal.

L'organisme utilise les services de sites tiers, comme Meta, Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Instagram, Whatsapp et Google, pour promouvoir ses contenus et des offres ou pour communiquer avec d'autres utilisateurs de ces plateformes.

Lorsque vous visitez notre site internet, ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur votre disque dur pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation sur le site internet et ailleurs sur Internet. Ces technologies permettent de diffuser des publicités pertinentes et ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Vous pouvez consulter les témoins et les détruire si vous le désirez. Vous en avez donc le plein contrôle. Nous vous conseillons de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées. Si vous souhaitez que des sites tiers stockent des témoins sur votre disque dur en vue de vous offrir de la publicité ciblée, vous pouvez activer cette option.

Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à consulter notre Politique sur les témoins (cookies – voir p. 12).

Pendant combien de temps conservons-nous les renseignements personnels?

Nous ne conserverons les renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente Politique de protection des renseignements personnels et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle nous conservons les renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec nous ».

Où conservons-nous les renseignements personnels?

SOCODEVI applique les meilleures pratiques en matière de conservation des données de renseignements personnels en privilégiant toujours un hébergement sécurisé au Québec autant que possible.

Les dossiers informatiques contenant des renseignements personnels sont en général hébergés au Québec au siège social de l'organisation sur un serveur local dans un lieu physique verrouillé et avec accès contrôlé. Les accès aux données sur serveur sont limités via un droit d'Access NTFS géré via l'Active directory. L'accès externe au serveur se fait via un canal encrypté en TLS avec accès par authentification simple. Les données de sauvegarde stockées localement sont encryptées sur disques avec les mêmes accès contrôlés. Les données de sauvegarde et du site de relance sont encryptées en AES-256 avant d'être envoyées vers un centre de données hors Québec de Acronis Cloud localisé au Canada.

Nous utilisons plusieurs plateformes et applications logicielles dans le cadre de notre travail, notamment, le Journal général des opérations (JGO), Prodon de Logylis et SAGE. Les renseignements personnels utilisés par ces logiciels sont tous hébergés sur notre serveur local situé à notre siège social situé au Québec.

L'application logicielle Co-UP est une plateforme de gestion des coopératives agricoles utilisées par SOCODEVI pour ses différents projets. Les données de Co-UP sont hébergées sur un serveur dédié, localisé à Montréal au Québec, complémenté par un serveur de relève lui aussi hébergé au Québec.

SOCODEVI utilise également deux applications, PerformCoop et ImpactCoop, pour la collecte et le stockage de données des activités de SOCODEVI, et le suivi de ses projets de développement coopératifs. Les données sur les coopératives sont enregistrées dans PerformCoop alors que celles sur les personnes sont enregistrées dans ImpactCoop. Les données sont collectées par une application web ou mobile et elles sont stockées dans un serveur situé au Québec. Une copie de ces données est sauvegardée à Londres au Royaume-Unis sur un serveur de relève qui peut prendre le relais en cas de panne. Une sauvegarde cryptée des données est conservée au Québec et est aussi envoyée hors site, en France.

SOCODEVI utilise des services en ligne et des applications de l'entreprise ADP pour la gestion de ses ressources humaines (gestion des embauches, du temps, de la paie et des avantages sociaux). Des renseignements personnels de nos employés y sont utilisés et les serveurs de ADP sont hébergés hors Québec.

Le site web socodevi.org est hébergé chez le fournisseur d'hébergement Flywheel. Certains renseignements personnels collectés via notre site peuvent transiger vers le centre de données de Flywheel qui est situé à Montréal au Québec.

Le programme de compensation des émissions de carbone de SOCODEVI (L'arbre de l'intercoopération) est géré via un site web arbre.socodevi.org également hébergé chez le fournisseur d'hébergement Flywheel. Certains renseignements personnels collectés via ce site peuvent transiger vers le centre de données de Flywheel qui est situé à Montréal au Québec.

SOCODEVI utilise des services de paiement en ligne des entreprises Paysafe et Stripe. Des renseignements personnels liés aux transactions transitent sur ces plateformes dont les serveurs peuvent être situés hors Québec.

Comme plusieurs organisations, SOCODEVI utilise par ailleurs plusieurs outils informatiques de l'entreprise Microsoft (Teams, One Drive, Sharepoint, Suite Office, Office 365 etc.) et les centres de données actuellement en utilisation chez Microsoft sont hébergés hors Québec aux États-Unis.

Dans toutes les situations où des renseignements personnels sont transférés hors Québec via de tels outils informatiques, SOCODEVI procède à une évaluation interne des facteurs relatifs à la vie privée et prend les mesures appropriées pour assurer la protection de ces renseignements.

Les dossiers matériels, s'ils contiennent des renseignements personnels, sont hébergés à notre siège social de Québec. Tout dossier ou archive contenant de tels renseignements est sécurisé avec un accès contrôlé et les dossiers non essentiels à la conduite de nos activités sont détruits par déchiquetage.

Comment protégeons-nous les renseignements personnels?

Nous suivons les normes généralement acceptées dans le secteur pour protéger les renseignements qui nous sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'une fois que nous les avons reçus. Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques ou administratives appropriées pour protéger les renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en notre possession. Nous avons pris des mesures pour garantir que les seuls membres du personnel qui ont accès à vos renseignements personnels sont ceux qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement que ces renseignements soient connus.

Ces mesures concernent notamment :



- L'utilisation d'un mot de passe pour accéder à l'application mobile.
- L'utilisation d'un seul compte protégé pour chaque utilisateur-trice.
- Une limitation de l'accès aux données pour l'utilisateur-trice.
- L'impossibilité pour les utilisateurs-trices et la plupart des personnes d'exporter les données.
- Le cryptage des données en transit (SSL).
- La possibilité de supprimer des données sur demande.
- L'authentification multi-facteur pour notre environnement SharePoint et Office 365 de Microsoft.

Ainsi, la consultation des données est limitée en fonction du niveau de sécurité de l'utilisateur-trice tel que défini par la personne responsable chez SOCODEVI. Cependant, aucune méthode de transmission par Internet, ni aucun moyen de stockage électronique ne sont sécuritaires à 100 %. Nous ne pouvons donc pas assurer ou garantir la sécurité des renseignements que vous nous transmettez ou nous fournissez et vous le faites à vos propres risques. Nous ne pouvons pas non plus garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de nos mesures de protection physiques, techniques ou administratives. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec nous ». S'il survenait un incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels, nous nous engageons à vous aviser dans les meilleurs délais suite à notre connaissance de cet incident. Nous prendrons les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent.

Quels droits une personne détient-elle à l'égard de ses renseignements personnels?

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables en matière de protection des données, une personne dispose des droits suivants :

- **Accès** : le droit de demander si nous traitons des renseignements et, le cas échéant, de demander d'avoir accès aux renseignements personnels. Sous réserve du droit applicable et, le cas échéant, du paiement d'une somme monétaire si nécessaire, la personne peut ainsi recevoir une copie des renseignements personnels que nous détenons et certains autres renseignements la concernant.
- **Exactitude** : nous sommes tenus de prendre des mesures raisonnables pour nous assurer que les renseignements personnels en notre possession sont exacts, complets, non trompeurs et à jour.
- **Rectification** : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons.
- **Désindexation** : le droit de demander de cesser de diffuser ses renseignements personnels ou de désindexer tout hyperlien rattaché à son nom donnant accès à des renseignements si cette diffusion lui cause préjudice ou contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire (droit à l'effacement ou à l'oubli).
- **Anonymisation** : le fait que notre organisme puisse au lieu de les détruire, anonymiser les renseignements personnels pour les utiliser, mais uniquement à des fins sérieuses et légitimes (ex : conservation des informations requises aux fins d'inspection fiscale éventuelle).

- Le droit d'être informé lorsque vous faites l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé.
- Le droit d'être informé lors du recours à une technologie d'identification, de localisation ou de profilage et des moyens offerts pour activer ces fonctions.

Enfin, il est également possible de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, plus particulièrement dans le pays, la province ou l'état dans lequel vous résidez normalement (au Québec, la Commission d'accès à l'information), dans lequel nous sommes situés ou dans lequel une infraction présumée aux lois sur la protection des données a été commise. Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec nous de la manière indiquée à la rubrique « Comment communiquer avec nous ».

Comment utilisons-nous les témoins et les technologies similaires?

Pour obtenir des renseignements détaillés au sujet des témoins que nous utilisons, veuillez-vous reporter à notre Politique sur les témoins ci-bas (« cookies »), laquelle fait partie de la présente Politique sur la protection des renseignements personnels (voir page 13).

Comment communiquer avec nous?

Pour poser des questions, formuler des commentaires ou une plainte à l'égard de la présente Politique sur la protection des renseignements personnels ou à l'égard de renseignements personnels, exercer vos droits, déposer ou obtenir de l'information sur nos politiques et nos pratiques concernant nos fournisseurs de services à l'extérieur du Canada, communiquez avec notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

M. Jean-Philippe Marcoux

Directeur général

SOCODEVI

850 avenue Ernest-Gagnon édifice 5

Québec (Québec)

Courriel : renseignementspersonnels@socodevi.org

Tél. : 418-683-7225

Comment mettons-nous à jour la présente politique sur la protection des renseignements personnels?

Nous pouvons modifier le contenu de nos sites Internet et notre façon d'utiliser les témoins sans préavis et, par conséquent, notre Politique sur la protection des renseignements personnels et notre Politique sur les témoins pourraient être modifiées de temps à autre à l'avenir. Nous vous encourageons donc à les examiner chaque fois que vous visitez le site Internet afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

La présente politique a été mise à jour pour la dernière fois le 23 août 2023.

Politique sur les témoins



Consentement

En utilisant notre site Internet (<https://socodevi.org/>), vous consentez à l'utilisation de témoins conformément à la présente politique concernant les témoins. Vous aurez vu une invitation à cet égard lors de votre première visite sur ce site Internet; bien qu'elle ne s'affiche habituellement pas lors des visites subséquentes, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en suivant les instructions ci-dessous.

Désactiver les témoins

Lorsque l'organisation paramétrant le témoin offre un outil de désactivation automatique à l'égard de ce ou ces témoins, nous indiquons le nom de cette organisation, la catégorie des témoins qu'elle paramètre ainsi qu'un lien vers son outil de désactivation automatique. Dans tous les autres cas, nous indiquons le nom des témoins eux-mêmes et leur source à la date de la présente politique concernant les témoins pour que vous puissiez facilement les identifier et les désactiver si vous le désirez au moyen des commandes de votre navigateur.

Si vous n'acceptez pas l'utilisation de ces témoins, veuillez les désactiver en suivant les instructions pour votre navigateur énoncées au site suivant (Tout sur les cookies informatique | All About Cookies) <https://allaboutcookies.org/fr> ou utiliser un outil de désactivation automatique, le cas échéant. Toutefois, certains services ne fonctionneront pas aussi bien si les témoins sont désactivés.

Après votre visite initiale sur ce site Internet, nous pouvons modifier les témoins que nous utilisons. La présente politique concernant les témoins vous permettra toujours de savoir qui met en place des témoins, à quelle fin et quels sont les moyens pour les désactiver si vous la vérifiez de temps à autre.

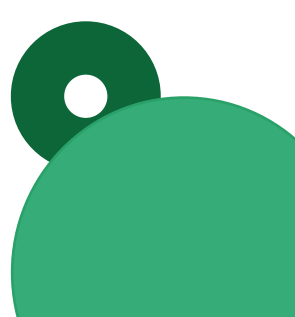
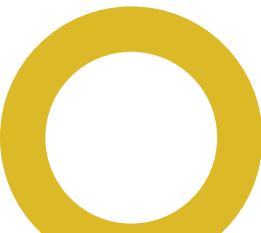
Quels types de témoin sont utilisés par SOCODEVI?

Les catégories de témoins utilisées par SOCODEVI et ses fournisseurs sont décrits ci-dessous.

Témoins strictement nécessaires

Ces témoins sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur le site Internet et d'accéder à ses fonctionnalités.

Sans ces témoins, les services que vous demandez (comme la navigation d'une page à l'autre) ne peuvent pas être assurés.





Témoins de performance

Nous utilisons des témoins analytiques pour analyser comment nos visiteurs utilisent nos sites Internet et pour surveiller la performance du site Internet. Cela nous permet d'assurer une expérience de haute qualité en personnalisant notre offre et en repérant et en corrigeant rapidement tout problème. Par exemple, nous pourrions utiliser des témoins de performance pour faire le suivi des pages qui sont les plus populaires, pour établir quelle méthode de liaison entre les pages est la plus efficace et pour déterminer pourquoi certaines pages reçoivent des messages d'erreur. Nous pourrions également utiliser ces témoins pour cibler des articles ou des services du site en fonction de leur pertinence pour vous selon votre utilisation du site Internet. Nous ou nos fournisseurs n'associons pas l'information recueillie par ces témoins à votre information personnelle.

Témoins de fonctionnalité du site Internet

Nous recourons à des témoins pour vous offrir une certaine fonctionnalité. Par exemple, pour nous souvenir des choix que vous faites (comme votre nom d'utilisateur, votre langue ou votre région) ou pour reconnaître la plateforme à partir de laquelle vous accédez au site et pour vous fournir des fonctionnalités améliorées et plus personnelles. Ces témoins ne sont pas utilisés pour suivre votre navigation sur d'autres sites.

Témoins de ciblage

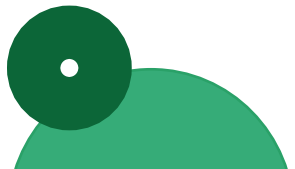

SOCODEVI peut utiliser des témoins de ciblage (ou témoins publicitaires) qui recueillent de l'information sur vos habitudes de navigation et servent à mieux cibler la publicité en fonction de vous et de vos intérêts. Ils peuvent être utilisés par les services assurés par des tiers, comme les boutons Aimer ou Partager. Les témoins AddThis susmentionnés sont également des exemples de témoins de ciblage. Les tiers fournissent ces services en échange de la reconnaissance que vous avez visité notre site Internet.

Lorsque vous utilisez les boutons LinkedIn, Twitter ou autres boutons de partage disponibles, vous êtes dirigé vers une page contrôlée par ces entreprises, qui peuvent placer des témoins (y compris des témoins de ciblage), et vous serez assujetti aux politiques concernant les témoins de LinkedIn, de Twitter ou d'un autre site Internet pertinent, respectivement.

Utilisation d'adresses IP et de journaux Internet

Nous pourrions également utiliser votre adresse IP et votre type de navigateur pour aider à diagnostiquer des problèmes touchant notre serveur, pour administrer notre site Internet et pour améliorer le service que nous vous offrons. Une adresse IP est un code numérique qui désigne votre ordinateur sur Internet. Votre adresse IP pourrait également servir à recueillir de l'information démographique globale.

Nous pourrions procéder à des vérifications d'adresses IP pour établir le domaine dont vous provenez (p. ex. google.com) afin d'obtenir un meilleur portrait des données démographiques de nos utilisateurs.



L'information provenant de ces types de témoin et de technologie n'est pas combinée à l'information vous concernant provenant d'une autre source et ne permettra pas d'établir votre identité.

Pixels invisibles dans les courriels HTML et Internet

Nos courriels de marketing renferment un « pixel invisible » unique propre à la campagne qui nous avise si nos courriels sont ouverts et qui, combiné à une autre technologie, vérifie les clics sur les liens contenus dans le courriel. Nous pourrions utiliser cette information à diverses fins, notamment pour établir lesquels de nos courriels vous intéressent le plus et pour demander aux utilisateurs qui n'ouvrent pas nos courriels s'ils souhaitent continuer de les recevoir.

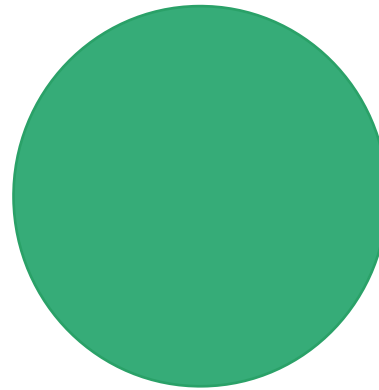
Le pixel sera supprimé lorsque vous supprimerez le courriel. Si vous ne souhaitez pas que le pixel soit téléchargé sur votre appareil, vous devriez choisir de ne pas cliquer sur les liens que nous vous envoyons. Cette information peut être liée à votre identité personnelle.

La politique concernant les témoins ne couvre pas les sites Internet tiers

Veillez prendre note que la présente politique concernant les témoins ne s'applique pas aux pratiques en matière de protection de la vie privée de sites Internet tiers qui peuvent figurer dans des liens sur ce site Internet ou être accessibles à partir de celui-ci, et que nous ne sommes pas responsables à l'égard de telles pratiques.

Changements touchant la politique concernant les témoins

Nous pourrions mettre à jour la présente politique concernant les témoins et nous vous encourageons à passer en revue la politique de temps à autre pour demeurer au fait de la manière dont nous utilisons les témoins. La dernière mise à jour de la présente politique concernant les témoins date du 23 août 2023.



CONTACT

socodevi.org

renseignementspersonnels@socodevi.org

+1 418 683 7225

850, avenue Ernest-Gagnon,
160, Québec (Qc), G1S 4S2