

# Politique de conservation et destruction des dossiers

## 1. Objectif

L'objectif de cette politique est de fournir des procédures de fermeture, de conservation et de destruction des dossiers maintenus par SOCODEVI.

## 2. Définitions

Dans la présente politique :

« Date de fermeture de dossier ou d'un fichier » s'entend de la date à laquelle le responsable d'un dossier a déterminé que le dossier ou fichier est terminé et à partir de laquelle il détermine la destruction du dossier.

« Date de destruction du dossier ou d'un fichier » s'entend de la date à partir de laquelle un dossier peut être détruit.

« Dossier ou fichier » s'entend d'un document ou dossier informatique ou physique pouvant contenir des renseignements personnels.

## 3. Examiner et fermer le dossier

3.1 Quand un dossier ou un fichier est terminé, la personne responsable détermine la date de fermeture du dossier et sa date de destruction. Un dossier ou un fichier comportant des renseignements personnels peut être détruit, anonymisé ou désindexé selon la loi. SOCODEVI fermera tout dossier pour lequel aucun consentement à l'utilisation des RP n'a été obtenu au 22 septembre 2023 ou un consentement a été consenti mais dont la date a atteint une durée de 10 ans, et déterminera une date de destruction raisonnable.

3.2 Avant de fermer un dossier physique, la personne responsable doit prendre les mesures requises pour que tout renseignement personnel au dossier soit détruit, notamment par déchiquetage.

3.3 SOCODEVI doit aussi supprimer des doubles de copies électroniques de documents qui ont été sauvegardés.

3.4 Quand le dossier est clos, SOCODEVI verse une note à cet effet dans ses registres.

3.5 SOCODEVI tient des registres identifiant les dossiers clos, y compris la date de fermeture et le cas échéant, la date de destruction.

## 4

### **Conservation des dossiers fermés**

Les dossiers fermés sont entreposés dans un lieu physique pour maintenir la confidentialité des renseignements personnels obtenus et pour les protéger contre les dommages ou la perte. Ils peuvent aussi être conservés sur un support informatique.

## 5

### **Destruction des dossiers**

5.1 Quand la personne responsable ferme le dossier et si le dossier est prêt pour la destruction (voir article ci-dessous), la date de destruction est déterminée selon la norme de SOCODEVI tel que défini dans l'article 5.2 à moins que la personne responsable détermine qu'une autre date de destruction conviendrait mieux.

5.2 SOCODEVI conserve les dossiers fermés principalement pour satisfaire aux craintes concernant la gestion du risque. En conséquence, il est prudent de conserver le dossier fermé pendant une période déterminée selon la prescription durant laquelle des réclamations peuvent être déposées à l'égard de SOCODEVI. Dans le doute, la personne responsable devrait désigner la période applicable la plus longue précédant la date de destruction. La date de destruction pour la plupart des dossiers doit être de dix (10) ans après la date de fermeture fixée par le responsable. Une autre date de destruction des dossiers devrait être fixée par le responsable selon les circonstances du dossier.

5.3 La date de destruction doit être suspendue dans les cas suivants se rapportant directement ou indirectement à l'affaire :

- a. Une réclamation réelle ou potentielle déposée contre SOCODEVI;
- b. Une demande de divulgation portant sur les renseignements personnels obtenus par SOCODEVI;
- c. Audits et enquêtes gouvernementales : cela peut être ordonné par la personne responsable de la protection des renseignements personnels.

5.4 La date de destruction de dossiers peut être reportée à tout moment au besoin.

5.5 Cette politique doit s'appliquer de manière à assurer le maintien de la confidentialité des renseignements personnels contenus aux dossiers et le respect des lois applicables en matière de protection des renseignements privés.

5.6 Toute fermeture ou destruction de dossier ou fichier doit au préalable être autorisée par la personne responsable de la protection des renseignements personnels.



## Entrée en vigueur

La présente politique entre en vigueur le 23 août 2023.



### CONTACT

---

[socodevi.org](https://socodevi.org)

[info@socodevi.org](mailto:info@socodevi.org)

+1 418 683 7225

850, avenue Ernest-Gagnon,  
# 160, Québec (Qc), G1S 4S2