

CO-UP

UNE APPLICATION DE GESTION POUR LES PARTENAIRES DE SOCODEVI

SOCODEVI a développé l'application Co-Up pour relever les défis associés à la promotion de coopératives autonomes, rentables, durables et inclusives. Cette application fournit divers outils de gestion et soutient les coopératives selon les trois dimensions de l'approche PerformCoop.

Les coopératives qui utilisent l'application Co-Up visent à améliorer leurs offres de produits et de services pour les membres, à améliorer la traçabilité et à renforcer leurs structures de gouvernance, tout en adhérant aux valeurs et aux principes coopératifs.

PLATEFORME WEB DE GESTION DES CLIENTS ET DES RELATIONS

La plateforme Co-Up est un outil en ligne et hors ligne permettant de suivre le développement de l'adhésion d'une coopérative ou d'une association.



Conviviale

Facile à utiliser et traduit en plusieurs langues



Pratique

Centralise toutes les données à un seul endroit



Connectée

S'utilise en ligne, hors ligne et sur mobile



Flexible

S'adapte aux besoins différenciés des organisations

La plateforme permet aux gestionnaires de coopératives de constituer leurs listes de membres, de partager de l'information avec leurs membres et de les inviter à des événements. Elle permet également aux membres principaux et affiliés d'adhérer à une ou plusieurs coopératives, de s'inscrire à des activités et de bénéficier d'outils de formation virtuelle et d'analyse comparative.

La plateforme interactive Co-Up permet aux entreprises coopératives d'enregistrer des données de manière standardisée et structurée dans une base de données permanente.

UTILISATEUR CIBLÉ

Gestionnaire (décisionnel), employé ou membre

- d'associations ou coopératives
- d'organisations de 2e ou 3e niveau (fédérations coopératives)

CARACTÉRISTIQUES

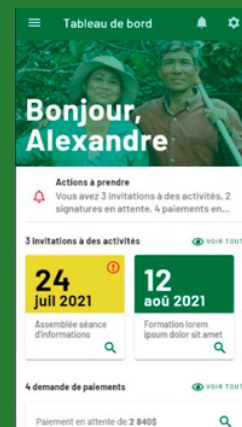
- Recueillir des données pour constituer le registre des membres
- Gérer l'inscription des membres aux activités de la coopérative
- Fournir un livret de membre énumérant tous les liens et actions avec la coopérative, achat-vente-inscription-participation
- Fournir aux membres un carnet de champs pour recueillir des données associées à leurs parcelles productives
- Inscrire les membres principaux et affiliés
- Envoyer des documents ou des vidéos aux membres
- Communiquer avec les membres par SMS ou message texte



PLATEFORME WEB



APPLICATION MOBILE



UNE APPLICATION MODULAIRE

Co-Up est développé comme une application modulaire basée sur un logiciel libre. Chaque coopérative peut sélectionner des modules spécifiques. Le module de base est le registre des membres, essentiel pour intégrer les membres et les familles aux activités coopératives.

D'autres modules comprennent un planificateur d'activités, une boutique virtuelle, le suivi des transactions et un carnet de champs qui couvre les opérations sur les parcelles, l'emplacement de certaines infrastructures et les points de dépôt.

Grâce à sa conception modulaire et au contrôle que nous exerçons sur son développement, Co-Up peut être relié à une variété d'applications existantes, tels que des services d'information météorologique, des outils de suivi du marché ou encore des places de marchés. Cela permet de personnaliser davantage l'expérience des coopératives.

Concrètement, l'application Co-Up est un outil de gestion qui s'inscrit parfaitement dans l'approche PerformCoop de SOCODEVI. Plus précisément, il aide les coopératives à améliorer leur gouvernance, l'engagement des membres et leurs activités économiques.

TROIS DIMENSIONS

Membres-utilisateurs

Une coopérative peut utiliser l'application Co-Up pour améliorer son engagement auprès des membres. L'application permet à la coopérative d'aider ses membres à vendre des produits, à participer à des activités, etc. Co-Up sert d'interface qui facilite la communication entre la coopérative et ses membres, renforçant ainsi le lien utilisateur entre la coopérative et ses membres.

Gouvernance

La coopérative peut importer son registre de membre sur l'application et le gérer. La coopérative peut également inviter des membres par l'intermédiaire de l'application à des événements de gouvernance tels que l'assemblée générale. Ces caractéristiques peuvent améliorer le lien entre la coopérative et ses membres, ainsi que la communication et la traçabilité.

Économique

La coopérative peut bonifier sa dimension économique à l'aide de l'application Co-Up. Cette plateforme permet à la coopérative et à ses membres de suivre efficacement les ventes et les achats. De plus, il facilite le suivi des transactions. Ces caractéristiques contribuent à améliorer la traçabilité et la responsabilisation au sein de la coopérative.

AVANTAGES DE CO-UP POUR NOS COOPÉRATIVES

→ Accessibilité

L'application est accessible sur les appareils Android et sur le Web. Pour les membres qui n'utilisent pas de téléphone Android, les gestionnaires de la coopérative peuvent entrer les renseignements aux points de collecte à l'aide de l'application mobile ou Web.

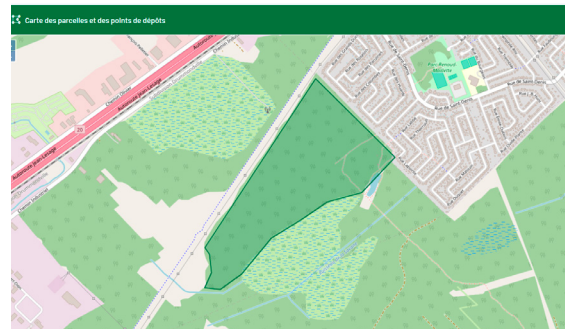
→ Efficience

Normalement, les membres vendent leurs produits à leur coopérative par l'intermédiaire d'un délégué ou d'un collecteur (pour le cacao) ou d'un tracker (pour les noix de cajou), mais cela peut allonger la procédure. Avec Co-up, chaque coopérative inscrit le nombre de membres qu'elle a, son carnet de champs, le type de produit et le prix auquel le membre le vend ou auquel la coopérative l'achète. Au besoin (lorsqu'un membre souhaite acheter), la coopérative communique directement avec le membre qui a le produit désiré. Après avoir entré les quantités et le type de produits requis, il choisit le lieu et la date de livraison.

D'autres caractéristiques liées à l'efficience de l'application Co-up comprennent un accès rapide au registre des membres qui peut facilement être amendé. Co-Up permet aussi à la coopérative d'intégrer les nouveaux membres et leurs familles aux activités de la coopérative. Un tableau de bord est disponible pour les coopératives et indique le nombre de membres, répartis entre hommes, femmes et jeunes, le volume de production acheté ou cultivé, ainsi que les activités organisées par la coopérative avec une fenêtre dédiée aux inscriptions ou aux refus. Ces activités favorisent l'engagement des membres et facilitent l'invitation des membres aux réunions et aux comités. Les invitations pourraient cibler des caractéristiques précises des membres, comme l'âge, si on souhaite par exemple former un comité jeunesse.

→ Sécurité et transparence

L'application enregistre les transactions entre les membres et la coopérative. Toutes les transactions des membres créent un bon de commande indélébile, indiquant un statut payé ou impayé. Ce formulaire sert de preuve en cas de différend.



EXEMPLES DE DEMANDES CO-UP

Dans Dou Touloma (Mali), nous avons intégré dans Co-Up les listes de membres de plusieurs coopératives. Cette intégration permet aux membres d'accéder à l'application et de communiquer efficacement avec leur coopérative. La coopérative peut facilement faire le suivi de son registre des membres et l'exporter en format Excel.

De même, dans Agroemprende (Colombie), Co-Up est très appréciée par les membres et s'avère bénéfique pour la coopérative. Il est évident que les jeunes membres sont particulièrement enclins à utiliser l'application et peuvent aider d'autres membres à l'utiliser. Un comité de communication a été mis sur pied pour permettre aux jeunes membres de se réunir et d'allouer du temps à l'utilisation de l'application.

Étant donné que chaque coopérative a des exigences uniques, le développement modulaire de Co-Up est inestimable.

DES OUTILS QUI NOUS DISTINGUENT



Plateforme de gestion
du changement des coopératives



82 thèmes de renforcement
des compétences en trois langues



Outils de gestion

32 outils de gestion modèles adaptés
aux entreprises coopératives



Appui conseil

Appui conseil offert par l'équipe de SOCODEVI
et par les membres de son réseau coopératif



SOCODEVI est solidement engagée dans la poursuite des Objectifs de développement durable.